

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: „ÁSZF”) a CGP Electronics Mérnökiroda Kft (továbbiakban: „Szolgáltató”), mint az EszközKövető Szoftver (továbbiakban: „Szoftver”) szellemi tulajdonosa, fejlesztője, és szolgáltatója, valamint a Szoftvert és a Szoftverhez kapcsolódó szolgáltatásokat felhasználó Ügyfelek (továbbiakban: „Ügyfél”) közötti együttműködés feltételeit, a felek jogait, vállalásait és kötelezettségeit tartalmazza.

1. Szolgáltató Adatai

Szolgáltató teljes neve: CGP Electronics Mérnökiroda Kft.

Szolgáltató rövid neve: CGP Electronics Kft.

Székhelye: H-2220 Vecsés, Küllői utca 33.

Adószáma: 10860070-2-13

EU adószáma: 10860070

Cégjegyzékszám: 13-09-071431

Képviselője: Gróger József

Web oldal: www.eszkozkovento.hu

Elérhetőség: info@eszkozkovento.hu

2. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

2.1 Ügyfél, az a természetes személy, jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, egyéni vállalkozó vagy egyéb szervezet, aki a Szoftverhez, valamint az ahhoz kapcsolódó szolgáltatások használatához, díj fizetés ellenében a Szolgáltatótól, felhasználási jogot szerez.

2.2 Jelen ÁSZF rendelkezései kiterjednek minden olyan jogviszonyra, amely a Szolgáltató által kínált Szoftver, valamint az ahhoz kapcsolódó szolgáltatások, Ügyfél által történő felhasználására és igénybevételére irányul.

3. FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

3.1 A Szolgáltató kifejezetten rögzíti, az Ügyfél pedig határozottan tudomásul veszi, hogy jelen ÁSZF-ben szereplő Szoftver, illetve a hozzá kapcsolódó szolgáltatások tulajdonjogát, sem anyagi, sem más egyéb ellenszolgáltatás révén nem szerezheti meg.

3.2 Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató által Ügyfélnek kiejánlott díjak megfizetése ellenében, a szerződés fennállásának időtartamára, a Szoftverhez és a hozzá kapcsolódó szolgáltatásokhoz, Szolgáltató kizárólag felhasználási jogosultságot enged át az Ügyfél részére.

3.3 Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a 3.2 pontban foglalt felhasználási jogosultság megszerzésének alapfeltétele, egy írásos nyilatkozat arról, hogy Ügyfél az ÁSZF minden pontját részletesen áttanulmányozta, megismerte, és annak minden pontjával egyetért, tartalmát nem vitatja és magára nézve kötelezőnek ismer el.

3.4 Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy kizárólag csak a 3.3 pontban rögzített, Ügyfél által cégszerűen aláírt nyilatkozatban szereplő cégjegyzékszámú és adószámú vállalkozás kapja meg a Szolgáltatótól a Szoftvert és a hozzá kapcsolódó szolgáltatások felhasználási jogosultságát.

3.5 Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szoftvert és a hozzá kapcsolódó szolgáltatásokat – azok jellegére tekintettel – kizárólag saját üzleti célokra történő belső használatra, a szakmája, önálló foglalkozása, tevékenysége körében használhatja és veheti igénybe.

3.6 Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szoftvert és a hozzá kapcsolódó szolgáltatásokat, illetve a felhasználási jogosultságát, kizárólag a saját felelősségére használhatja.

3.7 Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a felhasználási jogosultsága nem terjednek ki a Szoftver és a hozzá kapcsolódó szolgáltatások terjesztésére, átdolgozására, műpéldányainak anyagi hordozón való többszörözésére, lízingelésére, értékesítésére, átruházására, másolására, továbbá a Szoftver módosítására, visszafejtésére, visszafordítására, részekre fejtésére, vagy a forráskód bármilyen visszanyerésére.

3.8 Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szoftvert és a hozzá kapcsolódó szolgáltatásokat, illetve a felhasználási jogosultságát, más gazdasági társasággal, természetes személlyel, jogi személlyel, jogi személyiség nélküli gazdasági társasággal, egyéni vállalkozóval, egyéb szervezetekkel vagy harmadik személlyel, nem oszthatja meg, nem teheti számukra elérhetővé, és nem használhatja közösen.

3.9 Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy nem jogosult a Szoftvert és a hozzá kapcsolódó szolgáltatásokat, illetve a felhasználási jogosultságát, más gazdasági társaságnak, természetes személynek, jogi személynek, jogi személyiség nélküli gazdasági társaságnak, egyéni vállalkozónak, egyéb szervezetnek, vagy harmadik személynek, sem ingyenesen, sem bármilyen más természetű ellenszolgáltatás fejében, bérbe vagy haszonbérbe adni, illetőleg a saját harmadik személlyel szemben fennálló kötelezettségének biztosítékként vagy garanciájaként felhasználni.

3.10 Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy jelen Szerződés feltételei irányadók a Szoftver és a hozzá kapcsolódó szolgáltatások bármely frissítésére, új verzió kiadására, a kérésre egyedileg fejlesztett modulokra, részegységekre, valamint bármely kiegészítőjére.

3.11 Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szoftver és az összes kiegészítője, a szerzői jogi, a nemzetközi szerzői jogi egyezmények, valamint egyéb, a szellemi alkotásokra vonatkozó jogszabályok védelme alatt áll. Ezáltal, a Szoftverben, valamint annak felületén megjelenített tartalom (ideértve többek közt valamennyi, a Szoftverben elérhető fényképet, grafikát és egyéb anyagokat, a Szoftver felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást) felhasználásának engedélyezése a Szolgáltató kizárólagos joga, és a Szoftver rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen túl semmilyen egyéb formában nem használható fel vagy hasznosítható a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül.

4. JOGOK, KÖTELESSÉGEK, VÁLLALÁSOK, FELELŐSSÉG

4.1 Az Ügyfél jogosult az általa megrendelt Szoftver és a hozzá kapcsolódó szolgáltatások igénybevételére a nap 24 órájában, az év 365 napján.

4.2 Az Ügyfél használati jogosultsága alapján, jogosult a Szoftver és a hozzá kapcsolódó szolgáltatások teljes körű megismeréséhez, elsajátításhoz.

4.3 Az Ügyfél jogosult, a Szoftverhez és a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokhoz kapcsolódó egyedi igényeit, elvárásait Szolgáltató felé írásban előterjeszteni, amelyet a Szolgáltató egyéni elbírálás után, a technikai és egyéb feltételek megléte esetén, külön díj megfizetése ellenében, speciális fejlesztésként teljesíthet.

4.4 Az Ügyfél jogosult, a Szolgáltatónál írásban kérelmezni - amennyiben igény van rá – az általa hitelt érdemlően bizonyított kapcsolt társas vállalkozásainak, az Ügyfélnél már üzemelő Szoftverbe és a hozzá kapcsolódó szolgáltatásokba történő bekapcsolását. A Szolgáltató vállalja, hogy amennyiben Ügyféltől ilyen jellegű kérelem érkezik, azt megvizsgálja, és ha nem lát kizáró okot, akkor egy engedményes külön díj megfizetése mellett, lehetővé teszi az Ügyfélnak és a kérelemben szereplő vállalkozásnak a közös rendszerbe való összekapcsolását.

4.5 A Szolgáltató fenntartja azt a jogát, hogy a Szoftverhez és a hozzá kapcsolódó szolgáltatásokhoz, díjfizetés ellenében, igénybe vehető funkciókat, modulokat és szolgáltatáscsomagokat tegyen elérhetővé.

4.6 A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a Szoftvert és a hozzá kapcsolódó szolgáltatásoknak, jogosultságoknak, kiegészítőknek működését, tartalmát és funkcióit bármikor előzetes értesítés nélkül ellenőrizhesse.

4.7 A Szolgáltató fenntartja azt a jogát, hogy a Szoftvert vagy egyes moduljait és a hozzá kapcsolódó szolgáltatásokat, illetve azok működését, tartalmát és funkcióit, bármikor előzetes értesítés nélkül módosítsa, frissítse, javítsa, kiegészítse, illetve kivezesse, megszüntesse. A Szoftver és Szolgáltatások kivezetéséről, illetve megszüntetéséről a Szolgáltató 60 nappal előre, elektronikus levélben értesíti az érintett Ügyfelet.

4.8 Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szoftver, és a hozzá kapcsolódó szolgáltatások eléréséhez, használatához folyamatos, állandó internet kapcsolat szükséges, amelynek biztosításáról Ügyfél köteles gondoskodni.

4.9 Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy köteles biztosítani a megfelelő felkészültségű személyzetet a Szoftver és a hozzá kapcsolódó szolgáltatások szakszerű üzemeltetéséhez, kezeléséhez.

4.10 Az Ügyfél köteles a Szoftver használatához, illetve a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges hardver, szoftver és telekommunikációs feltételeket biztosítani.

4.11 A Szolgáltató vállalja, hogy a legjobb tudása alapján mindent megtesz, illetve minden olyan fontos és a működéshez elengedhetetlen információt átad az Ügyfél részére, amely ahhoz szükséges, hogy az Ügyfél folyamatosan és akadálymentesen tudja használni a Szoftvert és a hozzá kapcsolódó szolgáltatásokat.

4.12 A Szolgáltató kizár minden felelősséget, a Szoftver, illetve a hozzá kapcsolódó szolgáltatások használata során történt, az Ügyfél által tanúsított nem megfelelő magatartásáért.

4.13 A Szolgáltató nem felel az Ügyfelet ért a Szoftver és a hozzá kapcsolódó szolgáltatások használatából eredő közvetett vagy közvetlen károkért. A Szolgáltató kizárja a felelősségét bármilyen bevétel- vagy nyereségkiesésért, megghiúsult értékesítési lehetőségért, adatvesztésért, helyettesítő termékek vagy szolgáltatások beszerzéséből fakadó költségekért, tulajdonban bekövetkezett kárért, üzleti forgalom kieséséért, üzleti információ elvesztésért, vagy bármiféle speciális, közvetlen, közvetett, eseti, gazdasági, fedezeti, vagy következmény kárért, függetlenül a károkozás mikéntjétől, és attól, hogy az szerződésből, gondatlanságból, vagy más, felelősséget megalapozó tényből ered, ha ezek a Szoftver és a hozzá kapcsolódó szolgáltatások használatának vagy használhatatlanságának okán merültek fel, még abban az esetben is, ha a Szolgáltatót előzőleg értesítették az ilyen kár bekövetkeztének lehetőségéről. A Szolgáltató továbbá nem vállal felelősséget a Szoftver, illetve a hozzá kapcsolódó szolgáltatások helyes vagy helytelen használata következtében, vagy vis maior esemény folytán felmerült károkért.

4.14 A Szolgáltatót nem terheli semmilyen felelőség, a szoftverben rögzített adatok, listák és egyéb dokumentumok, azok alapjául szolgáló egyes gazdasági események valóságáért helyességéért, még akkor sem, ha azt a Szolgáltató rögzítette, vagy konvertálta a Szoftverbe. Fent említett adatok, listák, dokumentumok helyességének teljes körű ellenőrzése mindenkor az Ügyfél kizárólagos felelősége és kötelessége.

4.15 Az Ügyfél elismeri, hogy az internet több résztvevő hálózatból áll össze, amely hálózatokra tulajdonjog híján nincs a Szolgáltatónak sem befolyása, sem pedig ellenőrzési lehetősége. Ezért a Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget az olyan felmerülő hibákért, károkért, amelyek a hálózatok vagy az internet szolgáltatók tevékenysége miatt következnek be (pl. üzemzavar, megszűnés okozta átmeneti vagy tartós el nem érhetőség, az internet szolgáltatók által továbbított ügyfél adatok átviteli hibája, számítógépes vírusok, férgek, számítógépes szabotázsok és támadások).

4.16 A Szoftverek és az informatikai rendszerek komplex természetéből adódóan, a Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, hogy a Szoftver és a hozzá tartozó szolgáltatások hibamentesen és zavartalanul működnek, illetve, hogy valamennyi informatikai rendszerrel és eszközzel kompatibilisek. A biztonságos üzemelés érdekében fontos, hogy az Ügyfél a használat megkezdése előtt és a Szoftver kezelése során valamennyi elérhető tájékoztatást megismerjen, valamint valamennyi utasítást és tanácsot betartson. Fentiekre tekintettel, a Szolgáltató semmi esetre sem szavatolja, hogy a Szoftverek kielégítik az Ügyfél üzleti folyamatai által támasztott egyedi igényeket, valamint, hogy megfelelnek az Ügyfél valamennyi felhasználói elvárásának.

5. TECHNIKAI FELTÉTELEK

5.1 A Szoftver használata egy WEB-es kliensen keresztül történik, ezáltal nincs szükség telepítésre. A Szoftver nagyrészen támogatja a legelterjedtebb böngészőket, mint a FireFox, Google Chrome, Internet Explorer, Safari STB, de szolgáltató kifejezetten a Google Chromot ajánlja és preferálja.

6. DÍJAK, AJÁNLATI FELTÉTELEK, SZÁMLÁZÁS – FIZETÉSI FELTÉTELEK, MEGRENDELÉS

6.1 A Szolgáltató a díjairól, az Ügyféllel történt többszöri személyes megbeszélés, és a pontos igények felmérése után, kimondottan csak az Ügyfél számára készített, írásos ajánlatban tud tájékoztatást adni.

6.2 A Szolgáltató fenntartja azt a jogát, hogy csak abban az esetben vállalja az ajánlat elkészítését és az Ügyfél felé való kiközlését, amennyiben Ügyfél, Szolgáltatóval megismertet minden olyan adatot, tény és információt, illetve a Szoftverhez és a hozzá kapcsolódó szolgáltatásokhoz tartozó elvárásait, amely alapján Szolgáltató pontosan meg tudja határozni az Ügyfélnél alkalmazott szolgáltatási feltételeit és az azokhoz tartozó díjak összegét, mértékét.

6.3 A Szolgáltató fenntartja azt a jogát, hogy az Ügyfél felé kiközlött ajánlatát bármikor módosíthatja, visszavonhatja amennyiben az Ügyfél elvárásai, igényei a Szolgáltatás és a Szoftver használatának megkezdése előtt megváltoznának, módosulnának, illetve Szolgáltatónak Ügyféllel kapcsolatosan vagy a Szoftver és a hozzá kapcsolódó szolgáltatások használatát befolyásoló olyan új információk és tények kerülnek tudomására, amely addig számára bármilyen okból, de rejtve maradtak és azok a Szolgáltató ajánlatának lényegi részét, vagy teljes egészét befolyásolják, illetve megváltoztatják.

6.4 Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy Szolgáltató csak és kizárólag írásban fogadja el Ügyfél felé kiközlött ajánlatának elfogadására, illetve visszautasítására tett nyilatkozatát, illetve az esetleges megrendelését.

6.5 Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy Szolgáltató az Ügyfél megrendelését csak abban az esetben tudja teljesíteni, amennyiben a ÁSZF 3.3 pontjában szereplő, hiánytalanul kitöltött és cégszerűen aláírt nyilatkozatát Szolgáltató részére eljuttatja.

6.6 A Szolgáltató jogosult, az Ügyfélnek kiközlött ajánlat elfogadásának visszaigazolása esetén, illetve az Ügyfél által történő írásos megrendelés létrejötte után, a Szolgáltató ajánlatában szereplő díjainak Ügyfél felé való azonnali kiszámlázására, melyet Ügyfél banki átutalással köteles kiegyenlíteni.

6.7 A szolgáltató, az ÁFSZ-ben szereplő Szoftver felhasználási jogosultságáért és a hozzá kapcsolódó szolgáltatásokért az Ügyfél felé kiközlött és elfogadott ajánlata alapján, jogosult folyamatosan havonta szolgáltatási díjat kiszámlázni, amelyet Ügyfélnek a Szolgáltató bankszámlájára átutalással kell teljesítenie. A Szolgáltató, minden esetben előre, a következő hónapra esedékes felhasználási díjról kiállított számlát, legkésőbb a tárgyhó előtti hónap 20. napjáig küldi el az Ügyfél által megadott számla küldési e-mail címre.

6.8 A Szolgáltató a havi szolgáltatási díjat, a Szoftver és a hozzá kapcsolódó szolgáltatások effektív elindítási dátumától jogosult az Ügyfél részére felszámítani.

6.9 Felek vállalják, hogy a tényleges effektív elindítási dátumot közös nyilatkozatban rögzítik.

6.10 Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy az átutalások, és az Ügyfél Szolgáltató felé fennálló valamennyi fizetési kötelezettsége abban az időpontban minősül teljesítettnek, amikor az adott összeg a Szolgáltató bankszámláján hiánytalanul jóváírásra került.

6.11 Az Ügyfél tudomásul veszi, és elfogadja, hogy amennyiben a következő hónapra esedékes szolgáltatási díj legkésőbb a számla tárgyhónapjának utolsó napjáig nem kerül az Ügyfél által rendezésre, úgy a Szolgáltató a Szoftverhez és a hozzá kapcsolódó szolgáltatásokhoz történő hozzáférést, a következő hónap első munkanapjától kezdődően jogosult felfüggeszteni. Az Ügyfél a felfüggesztés időtartama alatti időszakra is köteles a szolgáltatási díj megfizetésére.

6.12 Amennyiben a 6.11 pont szerinti felfüggesztés időtartama alatt az elmaradt szolgáltatási díj kiegyenlítésre kerül, úgy a Szolgáltató a díj megfizetését követő 1 munkanapon belül aktiválja az Ügyfél hozzáférést a Szoftverhez és a hozzá kapcsolódó kiegészítő szolgáltatásokhoz.

6.13 Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató fenntartja azt a jogát, hogy a havi szolgáltatási díjat bármikor egyoldalúan módosítsa, melyről a módosítás hatályba lépése előtt legalább 30 nappal írásban, vagy e-mail útján értesíti az Ügyfelet.

6.14 Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy nincs semmilyen joga a szerződési viszony fennállta alatt, vagy a szerződés megszűnése esetén, továbbá a szerződés megszűnése után, az addig Szolgáltató által kiszámlázott, illetve Ügyfél által teljesített díjak bármilyen visszaigénylésére vagy egyéb más a díjakkal összefüggésben álló Szolgáltató felé való követelés benyújtására, kivéve abban az esetben, amennyiben az hitelt érdemlően bizonyított, hogy téves számlázás eredménye miatt következett be.

6.15 Az Ügyfél a megrendelés során minden esetben köteles az alábbi adatokat megadni a Szolgáltató részére:

- név/cégnév
- székhely
- érvényes adószám
- cégjegyzékszám
- kapcsolattartó neve
- kapcsolattartó e-mail címe
- számla küldési e-mail címe

6.16 Az Ügyfél köteles a megrendelés során megadott adatainak változásait haladéktalanul, de legkésőbb a változástól számított 3 munkanapon belül a Szolgáltató részére bejelenteni, valamint az adataiban bekövetkezett változás tényét hitelt érdemlően igazolni.

6.17 Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben a 6.16 pontban leírt adatszolgáltatásának nem tesz maradéktalanul eleget, annak minden következményét, kárát az Ügyfél viseli, illetve elismeri, hogy ez ügyben Szolgáltató mindennemű felelőssége kizárt.

6.18 A Szolgáltató nem köteles vizsgálni az Ügyfél képviselőjében eljáró személy képviselői jogosultságát, valamint képviselői jogosultságának terjedelmét. Az Ügyfél képviselőjében eljáró személy nyilatkozata minden körülmények között köti az Ügyfelet, melynek vonatkozásában a Szolgáltató mindennemű felelőssége kizárt.

7. GARANCIA, TERMÉKTÁMOGATÁS, HIBÁK FELTÁRÁSA – KEZELÉSE

7.1 A Szolgáltató a Szoftver működésére teljes körű garanciát vállal.

7.2 Nem tartoznak a garancia körébe az ÁSZF 4.13, 4.14, 4.15, 4.16 pontjaiban a felelősség kizárása miatti, illetve az ÁSZF 7.5 és 7.6 pontokban rögzített okozati hibák.

7.3 Ügyfél a havi szolgáltatási díj megfizetésével, jogosulttá válik a Szoftver díjmentes terméktámogatására.

7.4 A Szoftver vonatkozásában biztosított díjmentes terméktámogatás az alábbi szolgáltatásokra terjed ki:

- Ügyfélszolgálat;
- Frissítés (módosítások, javítások, optimalizálások);
- Folyamatos szakmai tájékoztatás.

7.4.1 Ügyfélszolgálat

Az ügyfélszolgálati segítségnyújtás a Szoftverrel kapcsolatos kezelési tanácsadásra terjed ki, valamint a Szolgáltató itt fogadja a Szoftverrel kapcsolatos javaslatokat, hiba- és panaszbejelentéseket. Az Ügyfélszolgálat kizárólag a Szoftverrel kapcsolatos általános és eseti jellegű, telefonon és emailben megválaszolható segítségnyújtásra terjed ki. Az ezen felüli szolgáltatások térítés ellenében vehetők igénybe. A Szolgáltató vállalja, hogy a hiba- és panaszbejelentések kivizsgálását munkanapokon, reggel 9:00 és délután 16:00 óra között azonnal, de legkésőbb a beérkezést követő 72 órán belül megkezdi. Az Ügyfél a Szolgáltató ügyfélszolgálatával való kapcsolattartásra, a www.eszkozkovento.hu weboldalon megtalálható elérhetőségek közül, bármelyiket igénybe veheti.

7.4.2 Frissítés

A Szolgáltató vállalja, hogy a Szoftver működését érintő, informatikai rendszerek komplex természetéből, illetve a dinamikusan változó piaci környezetből adódóan történő változásokat állandóan követi, ezáltal a Szoftvert folyamatosan frissíti, javítja és optimalizálja. A frissítések, javítások telepítésével, Ügyfélnek nincs tennivalója, azt a Szolgáltató végzi el. Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy fentiekben leírt frissítések, javítások, optimalizálások, nem egyeznek meg az ÁSZF 4.3 pontjában rögzített Ügyfél által előterjeszthető fejlesztésekkel, amelyeket továbbra is külön díjazás fejében igényelhet a Szolgáltatótól.

7.4.3 Folyamatos szakmai tájékoztatás

A Szolgáltató az Ügyfél részére elektronikus levél formájában határozatlan időszakonként tájékoztatást küld a Szoftverrel kapcsolatos újdonságokról, valamint a Szolgáltató által eszközölt frissítésekről, javításokról, optimalizálásokról.

7.5 A Terméktámogatás nem tartalmazza az Ügyfél által használt rendszereknek a Szoftver fogadására való alkalmassá tételét, valamint a Szoftver használatán kívüli adatbázis- és hardverhibák, az operációs rendszer vagy annak valamely komponensében bekövetkezett változása miatt előállt esetleges problémák kivizsgálását, valamint szoftverütközések elhárítását. A Terméktámogatás nem terjed ki a Szoftverekhez kapcsolódó Szolgáltatásokra, melyek kizárólag külön díjazás ellenében, egyedi írásos megrendelés esetén vehetők igénybe.

7.6 A terméktámogatásnak továbbá nem része

- nem a Szoftver rendellenes működésére visszavezethető rendszer vagy adatjavítások elvégzése (különösen, de nem kizárólagosan: rendszer vagy adatbázis sérülés, nem rendeltetésszerű használat, téves adatrögzítés);
- a nem megfelelő infrastruktúra vagy internet sávszélesség miatt bekövetkező lassulások, problémák kivizsgálása, megoldása;
- vírusfertőzés miatt adat vagy rendszerhelyreállítás;
- helyszíni kiszállás;
- távasztali szolgáltatás;
- mentésvizsgálat;
- oktatás, konzultáció;
- új hardverre történő telepítés, konvertálás;
- harmadik fél által történt beavatkozás miatti probléma kivizsgálása, elhárítása;
- harmadik fél által szállított rendszereken történt változások (pl.: adatformátum, adatszerkezet) átvezetése;
- hardver vagy hálózati probléma miatt bekövetkezett probléma kivizsgálása, megoldása;
- a jogszabályváltozások vagy egyéb okok miatt szükséges hardveres beavatkozás, az ezekkel kapcsolatos alkatrész, munkadíj és kiszállási költség;
- az a Megrendelői igény, amely jogszabályváltozásból ered, ugyanakkor szoftver módosítások nélkül megoldhatók a rendszerrel;
- régebbi szoftver verzióknál jelentkező problémák kivizsgálása és javítása.

7.7 A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Terméktámogatás részét képező térítésmentes szolgáltatások, valamint a külön térítés ellenében igénybe vehető szolgáltatások körét egyoldalúan módosítsa.

7.8 Az Ügyfél köteles, a felmerülő hiba vagy hibák feltárásának érdekében, a kivizsgáláshoz, illetve a javításhoz szükséges internet elérést, távoli hozzáférést, kiszállás esetén pedig az arra alkalmas helyszínt és a Szolgáltató által meghatározott infrastruktúrát biztosítani.

8. SZERZŐDÉS FELMONDÁSA, MEGSZÜNÉSE

8.1 Bármelyik fél jogosult a szerződést a másik fél részére rendes felmondással írásban 30 napos határidővel felmondani. Az Ügyfél a felmondásra vonatkozó nyilatkozatát köteles a Szolgáltató info@eszkozkoveto.hu e-mail címére is megküldeni.

8.2 A Felek jogosultak az ÁSZF pontjainak súlyos megszegése esetén, a szerződést azonnali hatályú felmondással, írásban felmondani.

Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen:

- a díjfizetés 30 napos késedelme;
- a valótlan adatok megadása;
- az adatszolgáltatás elmaradása;
- az adatváltozás bejelentésének nem teljesítés;
- az ÁSZF 3.3, 3.7, 3.8, 3.9, 3.11, 4.9, 4.10, 6.16, 7.8, pontjainak megszegése, illetve be nem tartása.

8.3 Az ÁSZF megszűnik, amennyiben:

- Szolgáltató jogutód nélkül megszűnik – Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésének napjával;
- Szolgáltatóval szemben felszámolási, végelszámolási, csőd védelmi eljárás vagy csődeljárás indul – A fentiekben felsorolt eljárások megindításának napjával;
- Ügyfél jogutód nélkül megszűnik – Ügyfél jogutód nélküli megszűnésének napjával;
- Ügyféllel szemben felszámolási, végelszámolási, csőd védelmi eljárás vagy csődeljárás indul – A fentiekben felsorolt eljárások megindításának napjával.

9. ÁSZF IDŐTARTAMA

9.1 Az ÁSZF, egyéb megállapodás hiányában, határozatlan időtartamra szól.

10. ADATVÉDELEM ÉS ADATKEZELÉS

10.1 A Szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatások során rögzített személyes adatokat bizalmasan, a hatályos adatvédelmi jogszabályokkal összhangban, a Szolgáltató Adatvédelmi Szabályzatban rögzítettek szerint kezeli. Az Ügyfél a jelen ÁSZF elfogadásával kijelenti, hogy a Szolgáltató Adatvédelmi Szabályzatát megismerte és az abban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el.

11. TITOKTARTÁS

11.1 A Szolgáltató és az Ügyfél kötelezettséget vállalnak arra, hogy az egymással folytatott megbeszéléseket, az egymás tudomására jutott valamennyi információt, dokumentumot és adatot bizalmas üzleti titokként kezelik. A Felek üzleti titoknak tekintenek a gazdasági tevékenységükhöz kapcsolódó minden olyan tényt, információt, megoldást, vagy adatot, amelynek titokban maradásához méltányolható érdekük fűződik.

11.2 A Szolgáltató és az Ügyfél bizalmas üzleti titoknak tekinti különösen az alábbiakat:

- a Szoftverrel, valamint a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatásokkal kapcsolatos üzleti és/vagy technikai jellegű adat;
- egymás tevékenységével, rendszereivel, termékeivel és szolgáltatásaival, kutatási és fejlesztési tevékenységével, szellemi alkotásaival, üzleti kapcsolataival és piaci lehetőségeivel, pénzügyi és egyéb üzleti műveleteivel, ügyleteivel kapcsolatos információk;
- harmadik személyekkel kapcsolatos, üzleti titoktartás kötelezettsége mellett kezelt és a harmadik személy engedélyével jogszerűen átadott adatok, amelyekhez a Felek szóbeli és írásbeli kapcsolattartás során vagy egyéb módon hozzáférnek, vagy hozzáférhetnek.

11.3 A Szolgáltató és az Ügyfél kötelezettséget vállalnak arra, hogy:

- minden, bizalmas üzleti titoknak minősülő információt és adatot a legszigorúbb üzleti titoktartás szabályai szerint kezelnek, legalább olyan gondossággal, mintha saját üzleti titkaikról lenne szó, legalább olyan szabályok szerint, amelyeket saját üzleti titkaikkal kapcsolatban alkalmaznak, továbbá kötelesek tartózkodni ezen információk más céljaira történő felhasználásától, illetve harmadik személyek részére történő átadásától, ide nem értve azt az esetet, amikor és amely körben a felhasználáshoz vagy átadáshoz a másik fél előzetesen írásban, kifejezetten hozzájárult.
- a tárgyalások és esetleges szerződéstervezetek vagy más kapcsolódó iratok meglétéről, tárgyáról, tartalmáról és feltételeiről harmadik személynek részére tájékoztatást nem adnak.

11.4 A titoktartási kötelezettség értelemszerűen nem vonatkozik az olyan adatokra és információkra

- amelyek már az üzleti kapcsolat létrejötte előtt köztudomásúak voltak, vagy később (de nem a titoktartási kötelezettség megszegése miatt) köztudomásúvá válnak;
- amelynek már azt megelőzően is jogszerűen a birtokában volt, hogy azt egymás részére átadták volna;
- amelyek jogszabály erejénél, illetve bírósági intézkedésénél fogva válik nyilvánossá.

11.5 Az Ügyfél elfogadja és tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató köteles teljes mértékben együttműködni az eljáró hatóságokkal, így különösen – de nem kizárólagosan – köteles a hatóság megkeresése esetén az Ügyfélről, valamint a Szoftverben tárolt és számára hozzáférhető, 11. pontban rögzített bizalmas információkról is adatot szolgáltatni.

12. JOGÉRVÉNYESÍTÉS

12.1 Felek kijelentik, hogy az esetleges jogvitáik esetén, törekednek azt békés tárgyalások útján feloldani, rendezni.

12.2 Amennyiben a Felek között esetlegesen fennálló jogvita, a tárgyalások során nem rendeződik, úgy Felek eljárást kezdeményezhetnek a székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testületnél.

12.3 Felek, jogosultak továbbá a követeléseik, jogvitáik bíróság előtti érvényesítésére is a *Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény* rendelkezéseinek megfelelően. A Szolgáltató és az Ügyfél jogvitáik esetére a magyar bíróságok joghatóságát, valamint hatáskörtől függően a Pesti Központi Kerületi Bíróság illetékességét kötik ki.

12.4 A Szolgáltató és az Ügyfél között létrejött jogviszonyra a magyar jog, elsősorban a *Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény* rendelkezései az irányadók.

13. ÁSZF MÓDOSÍTÁSA

13. 1 A Szolgáltató bármikor jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket, az Ügyfél előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A Szolgáltató a módosításokról az Ügyfelet a Honlapon keresztül, vagy a Szoftver használata során megjelenő rendszerüzenetben, illetve elektronikus levélben tájékoztatja. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően, a Szoftver használatának megkezdésével válnak hatályossá az Ügyféllel szemben.

Az ÁFSZ 12 számozott oldalból áll.

A jelen ÁSZF 2021. február 1. napjától hatályos.